

Co je E.ON Propojeno a jak funguje sdílení elektřiny

E.ON Propojeno je virtuální tržiště, které umožňuje lidem vyrábějícím elektřinu třeba pomocí fotovoltaiky na rodinném domě sdílet přebytky elektřiny s dalšími odběrateli.

Do E.ON Propojeno se může zapojit opravdu každý bez ohledu na to, jestli je právě zákazníkem E.ONu, nebo ne.

Sdílení probíhá v rámci takzvané skupiny aktivního zákazníka, která může zahrnovat až 11 odběrných míst, z nichž alespoň jedno musí být výrobní – třeba fotovoltaika nebo jiný zdroj obnovitelné energie, jako jsou voda či vítr.

E.ON působí jako provozovatel tržiště a zprostředkovatel všeho potřebného – od registrace až po fakturaci. Uživatelé tedy nemusejí vstupovat do přímého smluvního vztahu s Elektroenergetickým datovým centrem (EDC) ani sami vystavovat faktury.

Cílem služby je umožnit férové a přehledné sdílení elektřiny mezi lidmi, komunitami a menšími firmami.



Elektroenergetické datové centrum (EDC) je centrální online systém, přes který se nastavuje a vyhodnocuje sdílení elektřiny mezi výrobcí a odběrateli v Česku.

Postup pro odběratele

Krok 0: Je to pro mě?

Namodelujte si svou konkrétní situaci spotřeby elektřiny v domácnosti včetně ceny za dodávku na webu propojeno.eon.cz. Jednoduše tak zjistíte, kolik můžete s virtuálním tržištěm E.ON Propojeno ušetřit. Cenu za dodávku sdílené elektřiny najdete ve své faktuře.

Krok 1: Registrace na E.ON Propojeno

Vytvořte si uživatelský účet a podepište smlouvu, která vám umožní nakupovat elektřinu ve virtuálním tržišti E.ON Propojeno. Proč je smlouva důležitá už v tomto okamžiku? Jde nám o to, nastavit bezpečné a důvěryhodné digitální prostředí a to bez identifikace každého partnera vstupujícího do E.ON Propojeno bohužel nejde.

Krok 2: Zadejte údaje o svém odběrném místě

- Budete potřebovat EAN kód a adresu místa, kde chcete sdílenou elektřinu odebírat.
- Přiložte také poslední fakturu za elektřinu, abychom měli představu o vaší spotřebě.

Krok 3: Propojení s vybraným výrobcem

1. **Projděte si nabídky výrobců na virtuálním tržišti** s elektřinou. Uvidíte tu pouze nezbytné informace k tomu, abyste si výrobce mohli vybrat. Kompletní adresu a jméno vám zobrazíme až v okamžiku, kdy se s daným výrobcem oboustranně dohodnete na propojení.
2. **Vyberte si výrobce.** Kromě nabídkové ceny elektřiny vám s výběrem pomůže i naše bodové hodnocení toho, jak se k vám daný výrobce podle dostupných údajů hodí. Bodové hodnocení pro vás vytváří náš chytrý algoritmus.
3. Po odeslání žádosti o propojení se čeká na **schválení výrobcem**. Ten na to má až 24 hodin. I přesto se může stát, že nabídku nestihne včas schválit.
4. Po schválení výrobcem máte poslední slovo vy. **Pokud daného výrobce odsouhlasíte, propojíte se** a uzavřete spolu dohodu. Nemusíte nic podepisovat, váš vztah upravují obchodní podmínky služby E.ON Propojeno.

5. Pokud nemáte chytrý elektroměr

- Registrace je stejná jako výše. Musíme vás zařadit do skupiny sdílení tak, abychom vás mohli registrovat do Elektroenergetického datového centra (EDC). V tuto chvíli ještě neodebíráte žádnou sdílenou energii.
- Požádáme vašeho distributora o instalaci chytrého elektroměru na vašem odběrném místě. Má na to až 3 měsíce, ale podle našich zkušeností se to většinou zvládne dříve.
- S termínem instalace elektroměru se vám distributor včas ozve.
- Pokud máte sjednaný náš tarif Komplet elektřina, můžete na případné drobné stavební úpravy využít našeho elektrikáře. V rámci této služby vám proplatíme až 5 000 Kč na úpravy související s instalací chytrého elektroměru, jako je například výměna sloupku nebo jističe. Pokud E.ON Komplet elektřinu nemáte, půjdou případné náklady za vámi.
- Jakmile vám distributor chytrý elektroměr nainstaluje a zprovozní, začne sdílení od následujícího měsíce automaticky fungovat.
- Po instalaci chytrého elektroměru může váš dodavatel energie změnit vaši fakturaci z roční na měsíční. Vy ale máte právo požadovat od něj i nadále roční fakturaci, kdy za elektřinu platíte měsíční zálohy a dostáváte jedno roční vyúčtování.

Pokud máte chytrý elektroměr

- Po propojení s vybranými výrobci můžete začít přijímat sdílenou elektřinu hned po registraci do Elektroenergetického datového centra. Ve většině případů to bývá od začátku následujícího měsíce.
- Vaše údaje o spotřebě sledujeme v 15minutových intervalech, což nám pomáhá správně řídit vaše sdílení.
- Každý měsíc vám pošleme vyúčtování skutečně spotřebované sdílené elektřiny za dohodnutou cenu. Zároveň tuto hodnotu uvidíte i na faktuře od svého dodavatele, který nižší cenu promítne do výsledné částky.
- Za sdílenou elektřinu budete platit zvlášť každý měsíc na účet uvedený ve vystavené faktuře.

Krok 4: Změny ceny

Pokud vám výrobce upraví cenu za sdílenou elektřinu a vy se změnou nebudete souhlasit, můžete s ním dohodu ukončit tak, že ji vypovíte nejpozději 30 dní před tím, než začne platit nová cena. Díky tomu máte vždy kontrolu nad tím, za jakých podmínek sdílenou elektřinu odebíráte.

Krok 5: Možnosti ukončení nebo odstoupení od smlouvy

- **Ukončení smlouvy bez udání důvodu**
Jako odběratel můžete smlouvu vypovědět kdykoliv. Smlouva pak skončí k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po podání vaší žádosti.
- **Výpověď při změně obchodních podmínek**
Pokud změníme obchodní podmínky služby E.ON Propojeno a vy s nimi nebudete souhlasit, můžete smlouvu vypovědět do 30 dnů před účinností změny.

Fakturace a naše role

Kompletní správa probíhá v rámci systému E.ON Propojeno. V portále Elektroenergetického datového centra (EDC) nemusíte nic napřímo řešit.

- **My jako E.ON zajišťujeme v rámci služby E.ON Propojeno kompletní správu a fakturaci** mezi vámi a výrobcem. Ručíme za bezpečnost plateb a správnost fakturačních dat.
- **Výrobce od nás dostane návrh faktury k odsouhlasení** a hned potom vám ji pošleme.
- **Vy jako odběratel zaplatíte fakturu** do 14 dnů na uvedený účet. Po odečtení provize částku převedeme přímo výrobcí.

Shrnutí výhod a případná omezení

Výhody pro všechny

- Bezpečné prostředí a garance plateb. Ručíme za správnost fakturace i bezpečnost plateb.
- Transparentní systém cen a plateb – jasná pravidla, žádné skryté poplatky.
- Chytrá optimalizace skupin sdílení podle aktuálních dat – na základě jejich analýzy vám doporučíme, jak skupinu vylepšit. Může jít například o úpravu jejího složení nebo návrh na přechod do jiné skupiny sdílení. Jestli změny přijmete, záleží jen na vás.
- Plně digitální správa – od registrace po platbu funguje vše online.
- Možnost zapojení více odběrných míst i v různých lokalitách – flexibilita pro domácnosti, firmy i komunity.

Výhody pro vás jako odběratele

- Úspora nákladů na elektřinu – nakupujete elektřinu přímo od výrobce za výhodnější cenu.
- E.ON Propojeno vám doporučí toho nejlepšího výrobce – nemusíte si sami hledat protistranu, sami vám doporučíme, kdo je pro vás nejvhodnější.
- Jednoduchá registrace a správa – vše probíhá digitálně, bez složité administrativy.
- Automatická žádost o chytrý elektroměr – pokud jej nemáte, požádáme za vás o jeho instalaci.
- Sdílenou elektřinu můžete odebírat na více odběrných místech. Může jít o dům, byt, chalupu nebo firmu. Je na vás, kolik a jaká místa do sdílení zapojíte.
- Není nutné být zákazníkem E.ONu, zapojit se může každý. Dodávka elektřiny mimo sdílení probíhá běžně jako dosud.

Limity a omezení

- Každá skupina může mít maximálně 11 členů, tedy odběrných míst včetně výrobce.
- Přidávání nových členů potřebujeme vždy zvládnout do 15. dne v měsíci, aby mohli využívat sdílenou energii od následujícího měsíce. Jde o omezení Elektroenergetického datového centra.
- Efektivita sdílení může kolísat v průběhu roku podle sezóny, například kvůli nižší výrobě v zimě.
- Instalace chytrého elektroměru může vyžadovat čas a případné úpravy rozvaděče.
- Úspora je možná pouze v rámci ceny za dodávku elektřiny, regulovaná složka ceny zůstává beze změny.

Závěrečné shrnutí

Virtuální tržiště E.ON Propojeno je moderní způsob, jak efektivně využít přebytky z fotovoltaiky a podpořit sdílení energie přímo mezi lidmi.

Výrobci lépe zhodnotí přebytky ze své výroby, odběratelé nakoupí elektřinu za výhodnější cenu a obě strany se vyhnou složité administrativě díky plně automatizaci sdílení.

E.ON Propojeno je postaveno na principech důvěry, transparentnosti a technologické jednoduchosti. Od registrace po platbu probíhá vše digitálně pod správou E.ONu.