

# Informace a sdělení před uzavřením Smlouvy o účasti výrobce v E.ON Propojeno



ve smyslu § 1820 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Tento dokument je určen pro výrobce v postavení spotřebitele, je pouze informativní a není návrhem smlouvy.

## E.ON Energie, a.s.,

se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7,  
370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých  
Budějovicích, oddíl B, vložka 1390  
(dále jen „**provozovatel**“)

## Kontaktní údaje E.ON Propojeno:

[www.eon.cz/propojeno/](http://www.eon.cz/propojeno/), [propojeno@eon.cz](mailto:propojeno@eon.cz)

### 1. Předmět plnění

Účast výrobce na platformě E.ON Propojeno, na které provozovatel zprostředkovává sdílení elektřiny vyrobené výrobcem odběratelům, a poskytuje tyto Služby sdílení – (i) registrace a správa dat v informačním systému Energetického datového centra, a.s. a výkon činnosti správce skupiny sdílení, (ii) analýza dat sdílení a reporting, (iii) příprava fakturace a (iv) factoring pohledávek za vyúčtování sdílené elektřiny.

### 2. Cena

Za zprostředkování sdílení elektřiny, včetně poskytování Služeb sdílení výrobce zaplatí provozovateli provizi ve výši 347,11 Kč/MWh bez DPH, tedy 420,00 Kč/MWh včetně DPH. Provozovatel je oprávněn výši provize jednostranně změnit. V případě nesouhlasu výrobce s novou výší provize může výrobce vypovědět smlouvu o účasti výrobce v E.ON Propojeno (dále jen „**smlouva**“) do 30. dne před účinností nové výše provize. Podrobnosti jsou uvedeny v bodu 4.4 Obchodních podmínek E.ON Propojeno.

### 3. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

### 4. Reklamac

Výrobce podává reklamaci podává písemně či emailem na kontaktní email platformy E.ON Propojeno. Reklamac musí obsahovat zejména identifikaci výrobce, přesný popis reklamované skutečnosti, včetně zdůvodnění a doložení případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamac.

Výrobce bude o vyřízení reklamac bude vyrozuměn provozovatelem do 15 dní ode dne jejího podání. V případě, že je nutné reklamaci postoupit Energetickému datovému centru, a.s. k posouzení, po dobu vyřizování reklamac Energetické datové centrum, a.s. neběží provozovateli lhůta pro vyřízení reklamac.

### 5. Mimosoudní vyřízení sporu

V případě, že v rámci plnění smlouvy dojde mezi provozovatelem a výrobcem ke vzniku sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může výrobce podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Výrobce může také využít platformu Evropské Komise pro řešení sporů online ([www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)).

### 6. Možnosti předčasného ukončení smlouvy – vzorový formulář odstoupení

- Výrobce je oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno provozovateli.
- Výrobce uzavřením smlouvy uděluje výslovný souhlas se započítáním plnění dle smlouvy o účasti výrobce v E.ON Propojeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle písm. a) a v případě, že bylo před odstoupením od smlouvy již zprostředkováno aktivní sdílení elektřiny, výrobce uhradí provozovateli elektřinu sdílenou do okamžiku ukončení smlouvy.
- Výrobce může odstoupení od smlouvy učinit prostřednictvím tohoto vzorového formuláře:

#### Odstoupení od smlouvy

Provozovatel: E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201

Výrobce: Titul, jméno a příjmení, datum narození,  
adresa trvalého bydliště

Oznamuji, že v souladu s § 1829 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, odstupuji tímto od Smlouvy o účasti výrobce v E.ON Propojeno uzavřené dne [DATUM].

Místo a datum, Podpis

- Výrobce může smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi provozovateli.
- Výrobce může rovněž vypovědět smlouvu v případě změny Obchodních podmínek E.ON Propojeno, pokud nesouhlasí s jejich změnou, a to do 30. dne před účinností změny Obchodních podmínek E.ON Propojeno. Podrobnosti jsou uvedeny v bodu 14.1 Obchodních podmínek E.ON Propojeno.

### 8. Náklady komunikace na dálku

Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. náklady na telefonní poplatky) vzniklé výrobcí jejich použitím nese výrobce sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby, Provozovatel v této souvislosti neúčtuje výrobcí žádné další poplatky.