

## 1. Úvodní ustanovení

### 1.1 Účastníci

#### 1.1.1 Provozovatel

**E.ON Energie, a.s.**, IČO: 26078201, se sídlem: F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp. zn. B 1390, je subjekt, který organizuje a provozuje on-line platformu E.ON Propojeno, zprostředkovává sdílení elektřiny na této platformě a zároveň poskytuje účastníkům platformy Služby sdílení definované v bodu 1.3.3 těchto OP (dále jen „**provozovatel**“).

#### 1.1.2 Výrobce je fyzická či právnická osoba, která provozuje výrobu elektřiny a vlastní či má užívací právo k předávacímu místu této výroby a která sdílí elektřinu v platformě E.ON Propojeno.

#### 1.1.3 Odběratel je fyzická či právnická osoba, která odebírá elektřinu ve sdílení v platformě E.ON Propojeno pro svou vlastní konečnou spotřebu a má vlastnické či užívací právo k odběrnému místu, z něhož tuto elektřinu odebírá.

#### 1.1.4 Výrobce a odběratel jsou spolu dále také označováni jako „**účastníci**“ či jednotlivě jako „**účastník**“.

### 1.2 Základní pojmy

#### 1.2.1 Platforma E.ON Propojeno je online platforma vlastněná a provozovaná provozovatelem na webové adrese <https://eon.cz/propojeno>, která organizuje a zprostředkovává sdílení elektřiny a umožňuje účastníkům, tedy výrobcům a odběratelům, sdílet elektřinu jednoduše za podpory poskytování Služeb sdílení provozovatelem platformy (dále jen „**Platforma**“).

#### 1.2.2 EDC se rozumí Elektroenergetické datové centrum, a.s., IČO: 21020264, se sídlem: Na hroudě 1492/4, Vršovice, 100 00 Praha 10, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 284 95, které je držitelem licence na činnost datového centra.

#### 1.2.3 IS EDC je informační systém EDC, ve kterém jsou mimo jiné registrována předávací místa pro dodávku a odběr elektřiny ve sdílení a evidována data se sdílením související a stanovená energetickým zákonem, Pravidly trhu s elektřinou či Řádem EDC.

#### 1.2.4 Skupina sdílení je skupina sdílení elektřiny v IS EDC, sestávající z minimálně 1 předávacího místa na dodávku elektřiny a předávacích míst na odběr elektřiny, která je organizována Správcem skupiny sdílení a sdílí mezi sebou elektřinu. Řád EDC rozlišuje tři typy skupin sdílení. Typ skupiny sdílení dle Řádu EDC bude uveden ve smlouvě o sdílení.

#### 1.2.5 EANd předávací místo na dodávku elektřiny do sdílení

#### 1.2.6 EANO předávací místo na odběr elektřiny ve sdílení

#### 1.2.7 Předávací místo je obecné označení pro EANd či EANO.

#### 1.2.8 Správce skupiny sdílení je subjekt, který organizuje skupinu sdílení, zakládá skupinu sdílení, přiřazuje a ukončuje přiřazení EANd a EANO ve skupině sdílení, má přístup k datům ze sdílení elektřiny evidovaných v IS EDC ve Skupině sdílení.

#### 1.2.9 Energetický zákon je zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

#### 1.2.10 Pravidla trhu s elektřinou je vyhláška č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, ve znění pozdějších předpisů

#### 1.2.11 Řád EDC je dokument vydaný EDC a schválený Energetickým regulačním úřadem, který stanoví podmínky přístupu do IS EDC, příjmu a poskytování dat a informací z IS EDC, sdílení elektřiny v IS EDC a podmínky reklamace.

#### 1.2.12 Zahájení sdílení elektřiny je okamžik, kdy je schváleno přiřazení EANd či EANO do Skupiny sdílení EDC a sdílení v IS EDC aktivováno.

#### 1.2.13 Ukončení sdílení elektřiny mezi výrobcem a odběratelem je okamžik, kdy (i) je ukončeno přiřazení EANO odběratele či EANd výrobce ve skupině sdílení v IS EDC či (ii) je ukončeno sdílení elektřiny do EANO odběratele z EANd příslušného výrobce v IS EDC (v případě, kdy odběratel sdílí elektřinu od více výrobců).

## 1.3 Na co se obchodní podmínky Platformy vztahují

### 1.3.1 Sdílení elektřiny

Tyto obchodní podmínky Platformy E.ON Propojeno (dále jen „**OP**“) upravují podmínky sdílení elektřiny v Platformě mezi výrobcí a odběrateli, včetně práv a povinností výrobců a odběratelů, které nejsou výslovně upraveny ve Smlouvě o sdílení.

### 1.3.2 Zprostředkování sdílení elektřiny

Tyto OP upravují podmínky zprostředkování sdílení elektřiny mezi výrobcí a odběrateli v Platformě, kdy provozovatel zprostředkovává výrobcům sdílení elektřiny s odběrateli na Platformě, včetně práv a povinností výrobců a provozovatele, které nejsou výslovně upraveny ve Smlouvě o účasti výrobce v E.ON Propojeno.

### 1.3.3 Služby sdílení

Tyto OP upravují podmínky poskytování Služeb sdílení, jak jsou definovány v tomto ustanovení, kdy Služby sdílení poskytuje provozovatel výrobcům a odběratelům v rámci jejich účasti v Platformě, včetně práv a povinností výrobců, odběratelů a provozovatele, které nejsou výslovně upraveny ve Smlouvě o účasti v E.ON Propojeno.

Služby sdílení jsou:

- registrace a správa dat v IS EDC a výkon činnosti Správce skupiny sdílení,
- analýza dat sdílení a reporting,
- příprava fakturace,
- factoring pohledávek z vyúčtování sdílené elektřiny.

## 1.4 Smluvní dokumentace

### 1.4.1 Smlouva o účasti výrobce v Platformě je uzavírána mezi výrobcem a provozovatelem a jejím předmětem je sjednání podmínek účasti výrobce v Platformě, poskytování Služeb sdílení a zprostředkování sdílení elektřiny provozovatelem výrobcí (dále jen „**Smlouva o účasti výrobce v E.ON Propojeno**“).

### 1.4.2 Smlouva o účasti odběratele v Platformě je uzavírána mezi odběratelem a provozovatelem a jejím předmětem je sjednání podmínek účasti odběratele v Platformě a poskytování Služeb sdílení provozovatelem odběrateli (dále jen „**Smlouva o účasti odběratele v E.ON Propojeno**“).

### 1.4.3 Smlouva o sdílení elektřiny je uzavírána mezi výrobcem a odběratelem a jejím předmětem je závazek smluvních stran sdílet mezi sebou elektřinu z EANd výrobce do EANO odběratele prostřednictvím Platformy bezúplatně, či za cenu sjednanou v této smlouvě (dále jen „**Smlouva o sdílení elektřiny**“).

### 1.4.4 Smlouva o účasti výrobce v E.ON Propojeno, Smlouva o účasti odběratele v E.ON Propojeno a Smlouva o sdílení elektřiny jsou dále spolu označeny jako „Smlouvy“ či jednotlivě jako „Smlouva“. Smlouva o účasti výrobce v E.ON Propojeno a Smlouva o účasti odběratele v E.ON Propojeno jsou společně dále označovány jako „**Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno**“ či jednotlivě „**Smlouva o účasti v E.ON Propojeno**“. Nedílnou součástí všech Smluv jsou tyto OP. Ujednání výslovně uvedená ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto OP.

### 1.4.5 Smlouva o účasti v E.ON Propojeno je mezi účastníky uzavírána na dálku, a to elektronicky za použití nástroje Digisign.

### 1.4.6 Smlouva o sdílení elektřiny je uzavřena postupem uvedeným v bodu 3.5 těchto OP.

### 1.4.7 Provozovatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu o účasti v E.ON Propojeno s osobou, (i) jejíž předmět činnosti je shodný či obdobný s předmětem činnosti provozovatele (konkurenční činnosti) či činností platformy E.ON Propojeno či jež takovou činnost zprostředkovává pro jinou osobu, či (ii) u které má provozovatel důvodné podezření, že je či mohla by být ve střetu zájmů s provozovatelem či že existuje riziko zneužití informací získaných v rámci účasti na platformě E.ON Propojeno, které nejsou veřejně přístupné.

## 2. Uživatelský účet na Platformě

### 2.1 V případě zájmu výrobce či odběratele jim provozovatel po poskytnutí základních údajů (jméno, příjmení, e-mailová adresa)

- zřídí za účelem bližšího seznámení s Platformou a podmínkami aktivní účasti v ní základní uživatelský přístup do Platformy, který má omezené funkcionality a neumožňuje aktivní účast účastníka v Platformě.
- 2.2 Podmínkou pro zřízení aktivního uživatelského účtu účastníka v Platformě je ověření jeho identifikace a uzavření Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno. Identifikace účastníka Platformy bude ověřena prostřednictvím Digisign. Po ověření identifikace účastníka Platformy a uzavření Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno provozovatel aktivuje účastníkovi jeho uživatelský účet s plnými funkcionalitami pro aktivní užívání Platformy.
- 2.3 Účastník si pro vstup do uživatelského účtu Platformy sám zvolí přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo). Účastník je povinen uchovávat přístupové údaje tak, aby k nim neměly přístup třetí osoby a byly chráněny dostatečným způsobem před jejich zcizením. Účastník smí užívat přístupové údaje pro vstup do Platformy pouze osobně a nesmí je poskytnout třetím osobám, ani nesmí třetím osobám umožnit vstup do Platformy prostřednictvím svých přístupových údajů.
- 2.4 Uživatelský účet účastníka bude deaktivován bezprostředně po ukončení Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno.
- 3. Sdílení elektřiny v Platformě**
- 3.1 Před zahájením sdílení elektřiny je výrobce či odběratel povinen zaregistrovat své Předávací místo ve svém uživatelském účtu na Platformě. Vlastnické či uživatelské právo k Předávacímu místu je účastník povinen při jeho registraci prokázat předložením některého z dokumentů požadovaných provozovatelem (jejich výčet bude uveden na Platformě). Účastník je oprávněn registrovat vícero svých Předávacích míst na Platformě. Provozovatel je oprávněn odmítnout registraci Předávacího místa, u kterého účastník nedoloží vlastnické či uživatelské právo.
- 3.2 Po registraci EANd výrobce provozovatel registruje EANd výrobce v IS EDC, pokud již není v IS EDC registrováno, a přiřadí jej do skupiny sdílení. O datu registrace EANd výrobce a jeho přiřazení do skupiny sdílení v IS EDC bude provozovatel informovat účastníka prostřednictvím jeho uživatelského účtu.
- 3.3 Po registraci EANd na Platformě a v IS EDC je výrobce oprávněn publikovat svou nabídku na sdílení elektřiny na Platformě. V nabídce na sdílení elektřiny uvede cenu sdílené elektřiny a období, po které tato cena platí. Cenu sdílené elektřiny je povinen uvést jako cenu konečnou, tj. včetně případné daně z elektřiny a DPH, je-li plátcem těchto daní. Pokud nabídka na sdílení elektřiny nebude splňovat tyto podmínky, je provozovatel oprávněn aktivaci nabídky na sdílení elektřiny pozastavit do doby, než výrobce doplní požadované údaje do nabídky. Výrobce je rovněž oprávněn v rámci Platformy poslat individuální nabídku odběrateli.
- 3.4 Po registraci EANo ve svém uživatelském účtu je odběratel oprávněn si volit z nabídek výrobců na sdílení elektřiny publikovaných v Platformě. Pro lepší orientaci odběratele provozovatel uvádí u každé nabídky výrobce na sdílení elektřiny bodové hodnocení vhodnosti pro daného odběratele, které signalizuje relativní vhodnost daného EANd výrobce k EANo odběratele na základě dostupných údajů poskytnutých výrobcem a odběratelem. Bodové hodnocení vhodnosti je nezávazným údajem, majícím čistě doporučující a informativní charakter s ohledem na charakter EANo a informace o odběru v EANo, jež odběratel uvedl na svém uživatelském účtu či jinak poskytl provozovateli. Provozovatel negarantuje žádné parametry sdílení.
- 3.5 V případě, že odběratel má zájem o konkrétní nabídku výrobce na sdílení elektřiny, vybere své EANo (má-li jich registrováno více) a klikne na nabídku, čímž je výrobcí o sdílení odeslána žádost odběratele o uzavření Smlouvy o sdílení elektřiny do vybraného EANo odběratele. Potvrdí-li výrobce žádost odběratele, obdrží odběratel návrh Smlouvy o sdílení elektřiny (potvrzení žádosti odběratele výrobcem je zároveň akceptací návrhu Smlouvy o sdílení elektřiny ze strany výrobce). Akceptací návrhu Smlouvy o sdílení elektřiny odběratelem dochází k uzavření Smlouvy o sdílení elektřiny mezi výrobcem a odběratelem. Potvrzení o uzavření Smlouvy o sdílení elektřiny, včetně informace o jejím obsahu, zejména o identifikaci výrobce a odběratele, datu jejího uzavření, období sdílení elektřiny a ceně za sdílenou elektřinu, bude uloženo v uživatelském účtu příslušného výrobce a odběratele. Smlouva o sdílení elektřiny uzavřená mezi výrobcem a odběratelem je účinná okamžikem přiřazení EANo odběratele do skupiny sdílení, ve které má výrobce přiřazeno EANd, a aktivace sdílení elektřiny u EANo v IS EDC.
- 3.6 Po uzavření Smlouvy o sdílení elektřiny provozovatel do 5 dnů podá žádost o přiřazení EANo odběratele do Skupiny sdílení, ve kterém je přiřazeno EANd výrobce. O přiřazení EANo do skupiny sdílení a Okamžiku zahájení sdílení elektřiny informuje provozovatel odběratele prostřednictvím uživatelského účtu daného odběratele.
- 3.7 Podmínkou přiřazení EANd a EANo do skupiny sdílení a zahájení sdílení elektřiny je to, že EANd a EANo mají instalováno průběhové měření. Účastník je povinen v souvislosti s instalací průběhového měření v jeho Předávacím místě poskytnout veškerou potřebnou součinnost, zejména, ale nikoliv výlučně provést případnou úpravu svého Předávacího místa dle požadavků provozovatele distribuční soustavy, ke které je Předávací místo připojeno ("PDS"), uzavřít s PDS novou smlouvu o připojení (či dodatek ke stávající smlouvě o připojení) a umožnit PDS přístup k jeho Předávacímu místu za účelem instalace průběhového měřicího zařízení. Účastníci berou na vědomí, že pro přiřazení jejich Předávacího místa do skupiny sdílení a zahájení sdílení musí splňovat i ostatní podmínky stanovené v Pravidlech trhu s elektřinou a v Řádu EDC. Nesplněním těchto podmínek nedojde k přiřazení EANd a EANo do skupiny sdílení, a tedy k zahájení sdílení elektřiny, účastník nebude za to nijak sankcionován.
- 3.8 Provozovatel jako Správce skupiny sdílení nastavuje ve skupině sdílení dle vlastního uvážení alokační klíče pro jednotlivá EANo a index priority, je-li více výrobců.
- 3.9 Odběratel je v průběhu sdílení elektřiny oprávněn požádat provozovatele o změnu přiřazení svého EANo do nové skupiny sdílení. Změna přiřazení EANo do nové skupiny sdílení bude účinná od prvního dne třetího kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém odběratel podal žádost o změnu přiřazení EANo. Ukončení přiřazení EANo ve stávající skupině sdílení je účinné k poslednímu dni druhého kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém odběratel podal žádost o změnu přiřazení EANo. O okamžiku změny přiřazení EANo odběratele do nové skupiny sdílení, jakož i o okamžiku ukončení přiřazení EANo odběratele ve stávající skupině sdílení provozovatel informuje výrobce a odběratele prostřednictvím uživatelského účtu.
- 3.10 Odběratel je v průběhu sdílení elektřiny oprávněn požádat provozovatele o ukončení přiřazení jeho EANo ve skupině sdílení. Ukončení přiřazení EANo ve skupině sdílení bude účinné k poslednímu dni druhého kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém odběratel podal žádost o ukončení přiřazení EANo ve skupině sdílení. O datu ukončení přiřazení EANo odběratele ve skupině sdílení a datu Ukončení sdílení elektřiny informuje provozovatel odběratele prostřednictvím jeho uživatelského účtu.
- 3.11 Je-li odběratel ve skupině sdílení s více výrobcí a má s více výrobcí ve skupině sdílení uzavřenou Smlouvu o sdílení, pak je oprávněn požádat v průběhu sdílení o ukončení sdílení elektřiny z EANd konkrétního výrobce. Ukončení sdílení bude účinné k poslednímu dni druhého kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém odběratel podal žádost o ukončení sdílení z EANd konkrétního výrobce. O datu Ukončení sdílení elektřiny z daného EANd informuje provozovatel odběratele prostřednictvím jeho uživatelského účtu.
- 3.12 Výrobce je oprávněn v průběhu sdílení elektřiny požádat provozovatele o ukončení přiřazení jeho EANd ve skupině sdílení. Ukončení přiřazení EANd ve skupině sdílení bude účinné k poslednímu dni druhého kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém výrobce podal žádost o ukončení přiřazení EANd ve skupině sdílení. K tomuto datu dochází rovněž k Ukončení sdílení elektřiny do všech EANo přiřazených k příslušnému EANd výrobce ve skupině sdílení. O datu ukončení přiřazení EANd výrobce ve skupině sdílení a datu Ukončení sdílení elektřiny do EANo odběratelů z daného EANd výrobce informuje provozovatel výrobce a odběratele prostřednictvím jeho uživatelského účtu.
- 3.13 Výrobce je oprávněn v průběhu sdílení elektřiny požádat provozovatele o ukončení sdílení elektřiny do konkrétního EANo, ke kterému má výrobce přiřazeno své EANd ve skupině sdílení. Ukončení sdílení elektřiny do EANo odběratele bude účinné k poslednímu dni druhého kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém výrobce požádal o ukončení sdílení elektřiny do EANo odběratele. O datu Ukončení sdílení elektřiny do EANo odběratele z daného EANd výrobce informuje provozovatel výrobce a odběratele prostřednictvím jejich uživatelských účtů.

- 3.14 Výrobce negarantuje odběrateli minimální množství sdílené elektřiny ani minimální dobu sdílení elektřiny. Výrobce a odběratel berou na vědomí, (i) že sdílení elektřiny je specifická forma dodávky elektřiny k její konečné spotřebě, kdy elektřina je mezi výrobcem a odběratelem sdílena v reálném čase a nelze dopředu predikovat, a tedy garantovat přesné množství sdílené elektřiny, a (ii) že Výrobce i odběratel jsou kdykoliv oprávněni ukončit sdílení elektřiny za podmínek stanovených v těchto OP.
- 3.15 Výrobce je oprávněn jednostranně změnit cenu sdílené elektřiny, a to vždy s účinností od 1. dne stanoveného kalendářního měsíce z důvodů (i) změny na trhu s elektřinou, (ii) významného nárůstu nákladů na výrobu elektřiny, (iii) legislativní změny či (iv) jiné významné změny okolností, které mají dopad na výrobu elektřiny a její sdílení. Oznámení o změně ceny za sdílenou elektřinu výrobce zašle prostřednictvím provozovatele odběrateli nejpozději 60 dní před dnem účinnosti změny. Výrobce je povinen předat provozovateli oznámení o změně ceny za sdílenou elektřinu minimálně 10 dní před tímto termínem. Odběratel má právo vypovědět Smlouvu o sdílení uzavřenou s výrobcem nejpozději do 30. dne před dnem účinnosti nové ceny za sdílenou elektřinu. Výpověď musí odběratel podat buď prostřednictvím uživatelského portálu (přes kliknutí na tlačítko „Nesouhlasím se změnou ceny“), či ji zaslat na kontaktní e-mailovou adresu provozovatele. Výpověď je účinná ke dni předcházejícímu dni účinnosti nové ceny za sdílení elektřiny. Provozovatel po obdržení výpovědi odběratele provede ukončení sdílení elektřiny do EANO odběratele ke dni účinnosti výpovědi a o datu Ukončení sdílení EANO odběratele z příslušného EAND výrobce informuje provozovatel výrobce a odběratele prostřednictvím jejich uživatelských účtů.
- 3.16 Okamžikem Ukončení sdílení elektřiny do EANO odběratele z příslušného EAND výrobce ve Skupině sdílení v IS EDC je ukončena Smlouva o sdílení uzavřená s výrobcem, s nímž odběratel sdílel elektřinu ve skupině sdílení.
- 3.17 Okamžikem Ukončení sdílení elektřiny z EAND výrobce do EANO odběratelů ve skupině sdílení jsou ukončeny všechny Smlouvy o sdílení elektřiny uzavřené mezi výrobcem a odběrateli, k jejichž EANO byly registrovány v IS EDC EAND výrobce.
- 3.18 Smlouva o sdílení elektřiny uzavřená mezi výrobcem a odběratelem končí automaticky v okamžiku, kdy je ukončena Smlouva o účasti výrobce v E.ON Propojeno uzavřená mezi příslušným výrobcem a provozovatelem či Smlouva o účasti odběratele v E.ON Propojeno uzavřená mezi příslušným odběratelem a provozovatelem.
- 4. Zprostředkování sdílení elektřiny v rámci Platformy**
- 4.1 Provozovatel prostřednictvím Platformy obstarává výrobcí příležitosti sdílet elektřinu s odběrateli a zároveň v souvislosti se zprostředkováním sdílení elektřiny poskytuje výrobcí Služby sdílení ve sjednaném rozsahu. Výrobce se zavazuje za tuto zprostředkovatelskou činnost a poskytované Služby sdílení zaplatit provozovateli provizi ve výši sjednané ve Smlouvě o účasti výrobce v E.ON Propojeno (dále jen „Provize“).
- 4.2 Výrobce poskytne provozovateli pro účely zprostředkování sdílení elektřiny bližší informace o EAND, zejména informace o obvyklém průběhu výroby a obvyklých přetocích do distribuční sítě, o historicky vyrobeném množství, technické údaje o výrobně, rezervovaný a instalovaný výkon výroby a její adresu. Poskytnuté informace dokládá platnou smlouvou o připojení, provozním oznámením o prvním paralelním připojení výroby k distribuční soustavě či jiným dokumentem vyžádaným provozovatelem.
- 4.3 Podmínky vyúčtování, splatnost a způsob úhrady Provize jsou uvedeny v čl. 6 těchto OP.
- 4.4 Provozovatel je oprávněn Provizi jednostranně zvýšit z důvodů (i) nárůstu nákladů provozovatele na provoz Platformy, (ii) změny rozsahu poskytovaných služeb, (iii) legislativní změny či (iv) jiné významné změny okolností, které mají dopad na zprostředkování sdílení elektřiny. Zvýšení provize je povinen oznámit 60 dní před účinností změny buď prostřednictvím uživatelského účtu, či e-mailem. Výrobce má právo vypovědět Smlouvu o účasti výrobce v Platformě nejpozději do 30. dne před dnem účinnosti nové výše provize. Výpověď musí být podána prostřednictvím uživatelského účtu (kliknutím na tlačítko „Nesouhlasím se změnou ceny“), či zaslána provozovateli písemně (elektronicky). Výpověď je účinná ke dni předcházejícímu dni účinnosti nové výše provize. Provozovatel po obdržení výpovědi zajistí ukončení

sdílení elektřiny z EAND výrobce a ukončení sdílení elektřiny do EANO odběratelů z daného EAND výrobce ve skupině sdílení ke dni předcházejícímu dni účinnosti nové výše provize. O datu Ukončení sdílení elektřiny z EAND výrobce do EANO odběratelů informuje provozovatel výrobce a odběratele prostřednictvím jejich uživatelských účtů.

## 5. Služby sdílení v Platformě

### 5.1 Registrace a správa dat v IS EDC a výkon činnosti Správce skupiny sdílení

- 5.1.1 Provozovatel za podmínek stanovených v čl. 3 těchto OP registruje EAND a skupiny sdílení v IS EDC.
- 5.1.2 Provozovatel za podmínek stanovených v čl. 3 těchto OP vykonává funkci a činnosti Správce skupiny sdílení ve všech skupinách sdílení, které zaregistruje v rámci Platformy, zejména přiřazuje a ukončuje přiřazení EAND a EANO ve skupině sdílení, nastavuje ve skupině sdílení alokační klíče u jednotlivých EANO a index priority sdílení, pokud je ve skupině sdílení více výrobců, spravuje data týkající se sdílení elektřiny evidovaná a poskytovaná EDC dle § 65j odst. 1 Pravidel trhu s elektřinou (dále jen „Data EDC“). Výrobce i odběratel uzavřením Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno udělují provozovateli výslovný souhlas s výkonem funkce Správce skupiny sdílení.
- 5.1.3 Provozovatel na žádost výrobce či odběratele jim poskytne Data EDC za vybrané období týkající se jeho Předávacího místa.

### 5.2 Analýza dat sdílení a reporting

Provozovatel pravidelně analyzuje Data EDC za příslušný kalendářní měsíc nejdříve po uplynutí 10. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce a na jejich základě vyhodnocuje efektivitu sdílení elektřiny v jednotlivých skupinách sdílení na úrovni jednotlivých Předávacích míst. Výrobce i odběratel budou mít ve svých uživatelských účtech k dispozici reporty o sdílení elektřiny ve svém Předávacím místě a efektivitě sdílení.

### 5.3 Příprava fakturace

- 5.3.1 Provozovatel poskytuje výrobcí službu přípravy fakturace sdílené elektřiny za podmínek a způsobem popsáním v bodu 6.2. těchto OP.

### 5.4 Factoring pohledávek za vyúčtování sdílené elektřiny

- 5.4.1 Provozovatel od výrobce pravidelně převezme formou postoupení jeho pohledávky za vyúčtování sdílené elektřiny za podmínek a postupem uvedeným v tomto odstavci.
- 5.4.2 Výrobce jako postupitel bude automaticky jednou měsíčně v den vystavení faktur za vyúčtování sdílení elektřiny v předchozím kalendářním měsíci postupovat provozovateli jako postupníkovi veškeré své pohledávky za odběrateli z titulu sdílení elektřiny v předchozím kalendářním měsíci, včetně příslušenství, za úplatu ve výši 100 % jistiny postupovaných pohledávek. Úplata za postoupení pohledávek bude uhrzena postupem sjednaným v článku 6 odst. 6.5 těchto OP. Pro každé toto automatické postoupení pohledávek bude vystaven Souhrn postoupených pohledávek za sdílení elektřiny v příslušném kalendářním měsíci, jehož vyhotovení zajistí provozovatel a poskytne jej výrobcí prostřednictvím jeho uživatelského účtu.
- 5.4.3 Provozovatel je oprávněn postoupit výrobcí zpět jakoukoliv pohledávku z titulu sdílení elektřiny mezi výrobcem a odběratelem, která je neuhrazená odběratelem déle než 100 dní po splatnosti. Ke zpětnému postoupení pohledávky dojde doručením Soupisu zpětně postoupených pohledávek výrobcí, který bude doručován jeho uložením do uživatelského účtu výrobce s e-mailovou notifikací o uložení. V případě zpětného postoupení pohledávky výrobce je výrobce povinen do 14 dnů od tohoto postoupení vrátit provozovateli část uhrazené úplaty za postoupení pohledávky odpovídající hodnotě 100 % jistiny zpětně postupované pohledávky.
- 5.4.4 Oznámení postoupení pohledávek za vyúčtování sdílení elektřiny odběratelům jakožto dlužníkům provede provozovatel, přitom výrobce bere na vědomí, že provozovatel je tak oprávněn učinit dle svého uvážení (např. až v okamžiku odeslání upomínky v případě prodloužení odběratele s úhradou této pohledávky).
- 5.4.5 Dojde-li ke změně výše postupovaných pohledávek v době po jejich postoupení výrobcem provozovateli v důsledku provedení opravného vyúčtování sdílení elektřiny, výrobce a provozovatel vzájemně vypořádají vzniklý rozdíl mezi výší Provize za postupovanou pohledávkou v době jejího postoupení a výší

- Provize za postupovanou pohledávku po provedení opravy vyúčtování (rozuměno, je-li rozdíl kladný, provozovatel uhradí hodnotu rozdílu výrobci, a je-li rozdíl záporný, výrobce uhradí hodnotu rozdílu provozovateli) a vzniklý rozdíl mezi výší úplaty za postoupení pohledávek v době postoupení a výší úplaty za postoupení pohledávek po provedení opravy vyúčtování (rozuměno, je-li rozdíl kladný, výrobce uhradí hodnotu rozdílu provozovateli, a je-li rozdíl záporný, provozovatel uhradí hodnotu rozdílu výrobci), a to do 14 dnů ode dne, kdy došlo k vystavení opravného daňového dokladu výrobcem.
- 5.5 Rozsah poskytovaných Služeb sdílení a ceny za Služby sdílení**
- 5.5.1 Provozovatel poskytuje výrobcí Služby sdílení jako součást zprostředkování sdílení elektřiny, za které výrobce platí provozovateli Provizi dle bodu 4.1 OP.
- 5.5.2 Provozovatel poskytuje odběrateli v rámci jeho účasti v Platformě Služby sdílení. Odběratel je povinen zaplatit provozovateli cenu za Služby sdílení uvedenou v ceníku Služeb sdílení, jež je nedílnou součástí Smlouvy o účasti odběratele v E.ON Propojeno, není-li sjednáno Smluvními stranami jinak.
- 5.5.3 Provozovatel bude poskytovat výrobcí Služby sdílení dle bodu 5.1, 5.2, 5.3 a 5.4 těchto OP a odběrateli Služby sdílení dle bodu 5.1 a 5.2 těchto OP.
- 5.5.4 Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit cenu za Služby sdílení či rozsah poskytovaných Služeb sdílení, respektive přestat některou ze Služeb sdílení poskytovat. Změnu ceny za Služby sdílení či změnu rozsahu poskytovaných Služeb je povinen výrobci/odběrateli oznámit minimálně 60 dní předem. Výrobce/odběratel má právo vypovědět Smlouvu o účasti v E.ON Propojeno nejpozději do 30. dne přede dnem účinnosti změnu rozsahu Služeb sdílení. Výpověď musí být zaslána provozovateli písemně (i elektronicky). Výpověď je účinná poslední den přede dnem účinnosti změny ceny za Služby sdílení či změny rozsahu Služeb sdílení. Provozovatel po obdržení výpovědi zajistí ukončení přiřazení EANd výrobce/EANo odběratele ve skupině sdílení ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny rozsahu Služeb sdílení.
- 6. Platební podmínky, fakturace**
- 6.1 Jednotková cena za sdílenou elektřinu je sjednaná ve Smlouvě o sdílení elektřiny. Cena za sdílení elektřiny v zúčtovaném období, která se stanoví jako násobek jednotkové ceny za sdílenou elektřinu a množství sdílené elektřiny v zúčtovacím období, je splatná měsíčně. Výrobce je oprávněn vyúčtovat (fakturovat) sdílení elektřiny vždy po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Podkladem pro vyúčtování jsou data o množství sdílené elektřiny mezi výrobcem a odběratelem poskytnutá EDC provozovateli jako Správci skupiny sdílení. Splatnost faktury vyúčtování sdílené elektřiny je 14 dní ode dne jejího vystavení. Faktura vyúčtování sdílené elektřiny bude odeslána odběrateli elektronicky na jeho kontaktní e-mail registrovaný v jeho uživatelském účtu a zároveň uložena v jeho uživatelském účtu.
- 6.2 Provozovatel připraví výrobcí na základě Dat EDC za zúčtovací období vyúčtování (faktury) elektřiny sdílené odběrateli ve skupině sdílení, ve které má výrobce přiřazené EANd, v příslušném kalendářním měsíci, uloží je v uživatelském účtu výrobce a oznámí to výrobcí, a to do 8 dnů ode dne, kdy EDC poskytl Data EDC za příslušné období vyúčtování. Výrobce je povinen do 5 dnů od obdržení oznámení sdělit provozovateli svůj nesouhlas s vyúčtováním s uvedením důvodu, neučiní-li tak v této lhůtě, považuje se vyúčtování sdílené elektřiny výrobcem za schválené. Provozovatel následně tyto faktury výrobce vystaví a zašle odběratelům.
- 6.3 V případě, že EDC opraví Data EDC za již vyúčtované období sdílení elektřiny a poskytne je provozovateli jako Správci skupiny sdílení či odběratel oprávněně reklamuje vyúčtování sdílení elektřiny v daném zúčtovacím období, připraví provozovatel pro výrobce podklady pro provedení opravného vyúčtování sdílení elektřiny, uloží je v uživatelském účtu výrobce a oznámí to výrobcí do 8 dnů ode dne, kdy EDC poskytl opravná Data EDC za příslušné období vyúčtování, či ode dne vyřízení opravné reklamace vyúčtování sdílení elektřiny. Výrobce provede opravné vyúčtování sám a opravný daňový doklad předá provozovateli, který jej uloží v uživatelském účtu odběratele a uložení mu oznámí.
- 6.4 Provize je splatná měsíčně vždy za zprostředkování sdílení elektřiny v daném kalendářním měsíci. Provozovatel je oprávněn vystavit fakturu po uplynutí příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího vystavení.
- 6.5 Výrobce postupuje pohledávky za vyúčtování sdílení elektřiny provozovateli dle článku 5 odst. 5.4 těchto OP. Úplata za postoupení těchto pohledávek bude uhrazena tak, že provozovatel ji jednostranně započte vůči Provizi kdykoliv po vystavení faktury na Provizi do dne splatnosti Provize. Oznámení o provedení tohoto zápočtu uloží provozovatel na uživatelský účet odběratele. Zbývající část nezapočtené úplaty za postoupení pohledávek bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet výrobce registrovaný v jeho uživatelském účtu ke dni splatnosti Provize.
- 6.6 Fakturovaná plnění ze Smluv se považují za uhrazená jejich připsáním na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře. Nedojde-li k jejich úhradě zápočtem vzájemných pohledávek v souladu s těmito OP, pak je plnění uhrazeno okamžikem zápočtu uvedeným v oznámení o zápočtu pohledávek.
- 6.7 V případě prodloužení účastníka s peněžitým plněním dle kterékoliv Smlouvy, je povinen uhradit smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.
- 7. Práva a povinnosti účastníků Platformy**
- 7.1 Provozovatel poskytuje Služby sdílení v souladu s právními předpisy, zejména energetickým zákonem, Pravidly trhu s elektřinou a Řádem EDC.
- 7.2 Provozovatel poskytuje ostatním účastníkům Platformy zejména prostřednictvím jejich uživatelských účtů informace o sdílení elektřiny, zejména informace o EANd či EANo, které sdílí elektřinu, informace o ceně za sdílenou elektřinu, době její platnosti a o množství sdílené elektřiny.
- 7.3 Výrobce a odběratel jsou povinni poskytovat provozovateli pravdivé a úplné informace týkající se jejich osoby, zejména identifikační a kontaktní údaje, platební údaje apod. Předávacím místem, které registrují v uživatelském účtu na Platformě či v IS EDC, a užívacího práva k Předávacímu místu. To se týká i jiných informací, které provozovateli poskytnou v souvislosti s jejich účastí na Platformě. Rovněž jsou povinni bezodkladně oznamovat provozovateli jakoukoliv změnu poskytnutých informací. V této souvislosti jsou povinni bezodkladně oznámit provozovateli změnu či zánik užívacího práva k Předávacímu místu, ukončení smlouvy o připojení či ztrátu subjektu zúčtování. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za případnou újmu vzniklou v důsledku poskytnutí nepravdivých či neúplných informací poskytnutých výrobcem či odběratelem či v důsledku bezodkladného neoznámení změny poskytnutých informací.
- 7.4 Každý z účastníků odpovídá sám za to, že má potřebná oprávnění k výkonu činnosti, kterou vykonává v prostředí Platformy, jsou-li zákonem vyžadována, a že plní své daňové či jiné zákonné povinnosti.
- 7.5 Provozovatel neodpovídá za obsah Smlouvy o sdílení elektřiny uzavřené mezi výrobcem a odběratelem ani za plnění smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 7.6 Výrobce a odběratel jsou povinni poskytnout provozovateli veškerou součinnost potřebnou pro sdílení elektřiny či poskytování Služeb sdílení, včetně součinnosti dle bodu 3.7 těchto OP, a to ve lhůtách stanovených v těchto OP či v přiměřené časové lhůtě, kterou provozovatel stanoví.
- 7.7 Výrobce a odběratel se zavazují seznamovat se s informacemi a dokumenty publikovanými či uloženými provozovatelem v jejich uživatelském účtu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží notifikaci o jejich publikaci či uložení.
- 7.8 Výrobce a odběratel se zavazuje zplnomocnit provozovatele v rozsahu, který mu umožní řádně plnit své smluvní závazky týkající se zprostředkování sdílení elektřiny a poskytování Služeb sdílení za podmínek uvedených ve Smlouvě o účasti v E.ON Propojeno a v těchto OP, tedy zejména ke všem jednáním, která bude provozovatel v souladu se Smlouvou o účasti v E.ON Propojeno a těmito OP vykonávat za výrobce či odběratele. Explicitní plnou moc udělí účastník provozovateli při uzavření Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno.
- 7.9 Provozovatel je oprávněn poskytnout účastníkovi kontaktní údaje druhého účastníka, je-li mezi účastníky uzavřena Smlouva o sdílení elektřiny, a poskytnutí kontaktních údajů je nutné pro plnění povinností mezi účastníky (např. v případě provedení opravného vyúčtování sdílení elektřiny či vyřízení Reklamace odběratele).
- 8. Práva a povinnosti účastníků Platformy v postavení spotřebitele**
- 8.1 Odběratel i výrobce v postavení spotřebitele mají právo v souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, právo

- odstoupit od Smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Vzor odstoupení naleznete ve svém uživatelském účtu. V případě, že provozovatel obdrží oznámení odběratele či výrobce v postavení spotřebitele o odstoupení od Smlouvy v době, kdy je již podána žádost o přiřazení EANo odběratele či EANd výrobce do skupiny sdílení či již EANo či EANd ve skupině sdílení aktivně sdílí elektřinu, provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu požádat EDC o ukončení přiřazení EANo odběratele či EANd výrobce ve skupině sdílení, kdy ukončení přiřazení EANo odběratele či EANd výrobce ve skupině sdílení bude provedeno v nejbližším možném termínu v návaznosti na lhůty stanovené Pravidly trhu s elektřinou pro proces vyřízení žádosti ukončení přiřazení EANo či EANd ve skupině sdílení v IS EDC.
- 8.2 Odběratel i výrobce v postavení spotřebitele výslovně žádá o započítání plnění dle Smlouvy ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení do Smlouvy dle bodu 8.1. a je srozuměn s tím, že bylo-li již zahájeno aktivní sdílení elektřiny, odběratel uhradí výrobci elektřinu sdílenou do okamžiku ukončení přiřazení EANo odběratele ve skupině sdílení a výrobce má nárok na uhrazení ceny za sdílenou elektřinu do okamžiku ukončení přiřazení EANd výrobce ve skupině sdílení, a výrobce uhradí provozovateli Provizi za sdílení elektřiny zprostředkované do okamžiku ukončení přiřazení EANd ve skupině sdílení, případně odběratel uhradí provozovateli poměrnou část ceny za Služby sdílení, byla-li sjednána ve Smlouvě o účasti v E.ON Propojeno.
- 9. Reklamacie vyúčtování sdílení elektřiny**
- 9.1 Odběratel je oprávněn reklamovat vyúčtování sdílené elektřiny postupem a za podmínek uvedených v tomto článku (dále jen „Reklamacie“).
- 9.2 Reklamaci podává na kontaktní e-mail provozovatele či prostřednictvím svého uživatelského účtu na Platformě. Provozovatel Reklamaci bezodkladně postoupí výrobci k jejímu vyřízení. Reklamacie musí obsahovat zejména identifikaci odběratele, identifikační údaje faktury, včetně variabilního symbolu, identifikaci EANo, přesný popis reklamované skutečnosti, včetně zdůvodnění a doložení případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti Reklamace.
- 9.3 Reklamacie musí být učiněna do 60 dnů od obdržení vyúčtování sdílené elektřiny. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtované ceny za sdílení elektřiny.
- 9.4 Spadá-li Reklamacie do některé z kategorií reklamací dle článku 5 Řádu EDC, provozovatel jako Správce skupiny sdílení předá EDC za výrobce Reklamaci k posouzení EDC. Výsledek posouzení Reklamace EDC bezodkladně provozovatel předá výrobci.
- 9.5 O vyřízení Reklamace bude odběratel vyzooměn do 15 dní ode dne podání Reklamace, a to případný přeplatek bude uhrazen odběrateli do 15 dnů ode dne vyřízení reklamace. V případě, že je nutné Reklamaci postoupit EDC k posouzení, po dobu vyřizování Reklamace EDC neběží výrobci lhůta pro vyřízení Reklamace. Odběratel bere na vědomí, že výrobce nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklamace týkající se Dat EDC ze strany EDC.
- 10. Ostatní reklamacie**
- 10.1 **Účastník** je oprávněn reklamovat poskytování Služeb sdílení. Reklamaci podává na kontaktní e-mail provozovatele či prostřednictvím svého uživatelského účtu na Platformě. Reklamacie musí obsahovat zejména identifikaci účastníka, identifikaci Předávacího místa, přesný popis reklamované skutečnosti, včetně zdůvodnění a doložení případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamace.
- 10.2 Reklamacie musí být učiněna do 60 dnů ode dne zjištění nedostatku či vady.
- 10.3 Spadá-li reklamacie do některé z kategorií reklamací dle článku 5 Řádu EDC, provozovatel jako Správce skupiny sdílení předá EDC reklamaci k posouzení EDC.
- 10.4 O vyřízení reklamace bude účastník vyzooměn do 15 dní ode dne podání reklamace a případný přeplatek bude uhrazen účastníkoví do 15 dnů ode dne vyřízení reklamace. V případě, že je nutné reklamaci postoupit EDC k posouzení, po dobu jejího vyřizování neběží provozovateli lhůta pro vyřízení reklamace. Účastník bere na vědomí, že výrobce nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení reklamace týkající se Dat EDC ze strany EDC.
- 11. Komunikace**
- 11.1 Výrobci a odběratelé s provozovatelem při realizaci Smluv primárně komunikují prostřednictvím uživatelského účtu výrobce či odběratele v rámci Platformy. Provozovatel notifikuje výrobci a odběrateli každé sdělení či uložení dokumentu v jeho uživatelském účtu e-mailem zasláním na kontaktní e-mail výrobce či odběratele.
- 11.2 Výrobci a odběratelé komunikují ohledně sdílení elektřiny primárně prostřednictvím Platformy a prostřednictvím provozovatele (přes jeho kontaktní e-mailovou adresu).
- 11.3 Účastníci spolu dále komunikují elektronicky prostřednictvím e-mailové komunikace, nelze-li komunikovat prostřednictvím uživatelského účtu, na tyto e-maily:
- Výrobce: e-mail výrobce registrovaný v jeho uživatelském účtu.
  - Odběratel: e-mail odběratele registrovaný v jeho uživatelském účtu.
  - Provozovatel: propojeno@eon.cz.
- 11.4 Výrobce a provozovatel jsou povinni udržovat své kontaktní údaje v uživatelském účtu aktuální a úplné.
- 11.5 Jakákoliv komunikace týkající se změny či ukončení Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno musí být učiněna elektronicky na kontaktní e-mail.
- 11.6 Účastníci jsou povinni bezodkladně oznamovat změny svých kontaktních údajů, respektive výrobce a odběratel je povinen jakékoliv změny jejich kontaktních údajů bezodkladně registrovat ve svém uživatelském účtu.
- 12. Zpracovávání osobních údajů**
- 12.1 V rámci účasti v Platformě mohou být zpracovávány osobní údaje výrobce a odběratele. Podrobné informace o zpracovávání osobních údajů v Platformě a o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů jsou uvedeny v Informace o zpracování osobních údajů zveřejněné na <https://eon.cz/ochrana-osobnich-udaju>.
- 12.2 Při poskytování Služby sdílení podle ust. 1.3.3 písm. c) těchto OP (Příprava fakturace) bude provozovatel jako zpracovatel zpracovávat osobní údaje pro výrobce jako správce osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "GDPR"). Uzavřením Smlouvy o účasti výrobce v E.ON Propojeno provozovatel jako zpracovatel osobních údajů a výrobce jako správce osobních údajů zároveň akceptují tato ujednání o zpracovávání osobních údajů:
- Výrobce jako správce osobních údajů prohlašuje, že plní všechny své povinnosti dle GDPR, zejména:
    - zpracovává osobní údaje za účelem, na základě právního titulu, prostředky a způsobem, který je v souladu s GDPR;
    - plní informační povinnost dle GDPR;
    - umožňuje subjektům údajů vykonávat jejich práva dle GDPR;
    - oznamuje Úřadu pro ochranu osobních údajů skutečnost, že zpracovává osobní údaje, pokud se na něj tato povinnost vztahuje;
    - likviduje osobní údaje ihned po pominutí účelu zpracování;
    - plní veškeré své další povinnosti dle GDPR.
  - Provozovatel bude zpracovávat identifikační a kontaktní údaje účastníků, finanční a bankovní údaje, údaje o využívání služeb a údaje o zařízeních nebo domácnostech výrobce nebo odběratele za účelem plnění Smlouvy o účasti výrobce v E.ON Propojeno. Zpracování bude prováděno automatizovaně s užitím statistických a analytických metod s přispěním výpočetní techniky. Provozovatel se v souladu s GDPR zavazuje, že bude zpracovávat osobní údaje:
    - dle pokynů výrobce;
    - po dobu trvání Smlouvy o účasti výrobce v E.ON Propojeno a po jejím skončení osobní údaje po uplynutí přiměřené retenční lhůty smaže nebo je vrátí výrobci;
    - při zajištění mlčenlivosti své i osob, které se na zpracování budou podílet, a to i po ukončení plnění Smlouvy o účasti výrobce v E.ON Propojeno;
    - se zapojením dalších zpracovatelů, jejichž kategorie jsou uvedeny zde (<https://www.eon.cz/ochrana-osobnich-udaju>) a kteří jsou k ochraně osobních údajů zavázáni minimálně stejně jako provozovatel podle Smlouvy o účasti výrobce v E.ON Propojeno.
  - Provozovatel je oprávněn odmítnout splnění pokynu výrobce týkajícího se zpracování osobních údajů, o kterém se provozovatel domnívá, že je v rozporu s GDPR.

- Trvá-li výrobce na splnění pokynu i přes výhrady provozovatele, je provozovatel oprávněn od Smlouvy o účasti výrobce v E.ON Propojeno odstoupit nebo požadovat, aby se výrobce písemně zavázal k náhradě újm (škody i nemajetkové újm), která v souvislosti se splněním pokynu výrobce může vzniknout.
- d) Provozovatel se dále zavazuje, že:
- bude výrobci nápomocen i prostřednictvím vhodných opatření při vyřizování žádostí subjektů údajů;
  - osobní údaje náležitě zabezpečí technickými a organizačními opatřeními dle čl. 32 GDPR;
  - bude výrobci bez zbytečného odkladu hlásit případy porušení zabezpečení osobních údajů;
  - bude výrobci nápomocen při plnění jeho povinností dle čl. 32 až 36 GDPR;
  - po skončení Smlouvy o účasti výrobce v E.ON Propojeno dle rozhodnutí výrobce osobní údaje buď smaže, nebo mu je vrátí;
  - poskytne výrobci veškeré informace a dokumenty k doložení plnění jeho povinností a umožní mu provést audit zpracování. Nedohodne-li se výrobce s provozovatelem v odůvodněných případech jinak, bude audit proveden korespondenčně doložením dokumentace. Výrobce je povinen o záměru provést audit a o předmětu auditu vyrozumět provozovatele nejméně s předstihem 30 dnů a uhradit provozovateli veškeré náklady související s provedením auditu. Dále je výrobce oprávněn provést audit maximálně jedenkrát za kalendářní rok a v rozsahu, který nebude mít vliv na běžný chod činnosti provozovatele.
- 13. Ukončení účasti v Platformě**
- 13.1 Smlouva o účasti v E.ON Propojeno může být ukončena
- dohodou smluvních stran;
  - uplynutím 6 měsíců ode dne jejího uzavření, pokud do té doby nedojde k zahájení sdílení elektřiny výrobcem/odběratelem.
  - výpovědi;
  - odstoupením od Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno.
- 13.2 Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět Smlouvu o účasti v E.ON Propojeno i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 13.3 Výrobce či odběratel je oprávněn vypovědět Smlouvu o účasti v E.ON Propojeno v případě, že ztratí své vlastnické či uživatelské právo k Předávacímu místu. K výpovědi musí doložit dokumenty dokládající ztrátu vlastnického či uživatelského práva k Předávacímu místu. Nedoloží-li výrobce či odběratel ztrátu vlastnického či uživatelského práva k Předávacímu místu, k výpovědi se nepřihlíží. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi provozovateli.
- 13.4 Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno
- je-li odběratel více než 30 dní v prodlení s úhradou ceny za sdílenou elektřinu výrobcí a tuto cenu neuhradí ani do 5 dnů po obdržení výzvy k její úhradě;
  - je-li výrobce více než 30 dní v prodlení s úhradou provize za zprostředkování sdílení či s jiným peněžitým plněním vzniklým dle Smlouvy o účasti výrobce v E.ON Propojeno a dlužnou částku neuhradí ani do 5 dnů po obdržení výzvy k její úhradě;
  - přestane-li výrobce či odběratel splňovat kteroukoliv podmínku pro sdílení elektřiny a nezejedná nápravu do 14 dnů od obdržení výzvy provozovatele;
  - výrobce či odběratel porušuje svou povinnost poskytnout součinnost dle bodu 7.6 těchto OP či závazek udělit plnou moc dle bodu 7.8 těchto OP či tuto plnou moc odvolá a nezejedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené provozovatelem;
- 13.5 Výrobce či odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno, porušuje-li provozovatel zákonné povinnosti při poskytování Služeb sdílení či porušuje-li kteroukoliv svou smluvní povinnost ze Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno a nezejedná nápravu ani do 14 dnů ode dne obdržení oznámení o porušování povinností ze strany výrobce či odběratele.
- 13.6 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno:
- byl-li podán návrh na insolvenční řízení proti druhé smluvní straně, či druhá smluvní strana podá sama insolvenční návrh (tzv. dlužnický insolvenční návrh); nebo
  - druhá smluvní strana vstoupí do likvidace.
- 13.7 Odstoupení dle bodu 13.4, 13.5 či 13.6 těchto OP nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Provozovatel bezodkladně po odstoupení zajistí ukončení přiřazení EANO odběratele či EAND výrobce, jehož se ukončení Smlouvy týká, ve Skupině sdílení. Sdílení elektřiny v mezidobí od účinnosti odstoupení do ukončení přiřazení EANO odběratele či EAND výrobce bude vypořádáno za podmínek stanovených ve Smlouvě o sdílení elektřiny a v těchto OP.
- 13.8 V případě ukončení Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno provede provozovatel ke dni ukončení Smlouvy či v nejbližším možném termínu (s ohledem na zákonné lhůty pro schválení žádosti o ukončení přiřazení Předávacího místa ve skupině sdílení v IS EDC stanovené v Pravidlech trhu s elektřinou) ukončení přiřazení EAND výrobce či EANO odběratele ve skupině sdílení a v případě EAND výrobce i ukončení registrace EAND v IS EDC. Provozovatel dále ke dni ukončení Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno zneaktivní uživatelský účet výrobce či odběratele a veškerá komunikace po ukončení Smlouvy související s vyúčtováním smluvních plnění a vypořádáním vzájemných závazků bude probíhat elektronicky na kontaktní e-mailů účastníků.
- 13.9 Ukončením Smlouvy o účasti výrobce v E.ON Propojeno dochází rovněž automaticky k ukončení Smlouvy o sdílení elektřiny, které má výrobce uzavřené s odběrateli.
- 13.10 Ukončením Smlouvy o účasti odběratele v E.ON Propojeno dochází rovněž automaticky k ukončení Smlouvy o sdílení elektřiny, které má odběratel uzavřené s výrobcí.
- 14. Řešení sporů**
- Je-li účastník v postavení spotřebitele, má právo se obrátit v rámci mimosoudního řešení sporu na Českou obchodní inspekci, [www.coi.gov.cz](http://www.coi.gov.cz), kdy bližší informace o postupu při mimosoudním řešení sporů nalezne na <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Účastník v postavení spotřebitele může také využít platformu Evropské komise pro řešení sporů online ([www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)).
- 15. Závěrečná ustanovení**
- 15.1 Provozovatel má právo tyto OP jednostranně měnit v jakékoliv jejich části, nebo i v celém rozsahu z důvodu (i) změny na trhu s elektřinou, (ii) nárůstu nákladů či rizik souvisejících s provozem Platformy či jednotlivými Službami sdílení či změna provozování Platformy, (iii) změny rozsahu či podmínek poskytovaných Služeb sdílení, (iv) ošetření rizik smluvního vztahu s účastníky, (v) legislativní změny, (vi) významné změny zavedené praxe na energetickém trhu, (vii) změny obchodní politiky či strategie provozovatele či (viii) jiné významné změny okolností, které mají dopad na provozování Platformy či sdílení elektřiny. Změnu OP provozovatel oznámí výrobcí či odběrateli minimálně 60 dní přede dnem účinnosti změny. V případě nesouhlasu se změnou OP má výrobce či odběratel právo vypovědět Smlouvu o účasti v E.ON Propojeno do 30 dnů přede dnem účinnosti změny OP. V případě, že výrobce či odběratel nepřevolá Smlouvu o účasti v E.ON Propojeno platí, že změnu OP akceptují i pro smluvní vztah mezi výrobcem a odběratelem založený Smlouvou o sdílení elektřiny.
- 15.2 Jednostrannou změnu OP oznámí provozovatel, a to e-mailem odeslaným na kontaktní e-mailovou adresu výrobce či odběratele, či vložением oznámení o změně OP do uživatelského účtu výrobce či odběratele a zároveň posláním SMS s informací, že výrobce či odběratel má oznámení o změně OP uloženo na svém uživatelském účtu. Stejným způsobem oznámí provozovatel změnu Provize výrobcí, změnu ceny za Služby sdílení či za výrobce změnu ceny za sdílenou elektřinu odběrateli.
- 15.3 Účastník ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučuje v souvislosti se Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou tedy nebude považována za přijetí nabídky.
- 15.4 Smlouva může být v rozsahu jakékoliv změny osobních, kontaktních a fakturačních údajů smluvní strany měněna nepísemným dodatkem na základě požadavku jedné ze smluvních stran na změnu Smlouvy, a to ve formě a obsahu stanoveném provozovatelem, zpravidla jejich změnou v uživatelském účtu v Platformě.

- 15.5 Provozovatel je oprávněn zasílat na e-mailovou adresu výrobce či odběratele obchodní sdělení ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, výrobce či odběratel je oprávněn odmítnout svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení v případě každé jednotlivé elektronické zprávy prostřednictvím odkazu v každé z nich.
- 15.6 Žádná ze smluvních stran jednotlivých Smluv bez předchozího souhlasu dotčeného druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy a podmínkách účasti v Platformě a sdílení elektřiny prostřednictvím Platformy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou, právních, účetních či daňových poradců či auditorů, přičemž je povinna je zavázat povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je uvedeno v tomto ustanovení, a dále případů, kdy tak stanoví právní předpis, či je nezbytné předat informace účastníkům trhu s elektřinou za účelem řádné realizace Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení trvá po dobu trvání Smlouvy, jakož i dva roky po jejím ukončení.
- 15.7 Účastníci a provozovatel sjednávají v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že místně příslušným soudem k řešení sporů mezi účastníky a provozovatelem ze Smlouvy o účasti v E.ON Propojeno je obecný soud provozovatele. Toto ustanovení se neaplikuje, je-li účastník v postavení spotřebitele.
- 15.8 Tyto OP jsou účinné ode dne 20. 1. 2026.

V Českých Budějovicích dne 19. 1. 2026

Představenstvo E.ON Energie, a.s.