

Informace a sdělení před uzavřením Smlouvy o účasti odběratele v E.ON Propojeno



ve smyslu § 1820 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Tento dokument je určen pro odběratele v postavení spotřebitele, je pouze informativní a není návrhem smlouvy.

E.ON Energie, a.s.,

se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7,
370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých
Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
(dále jen „**provozovatel**“)

Kontaktní údaje E.ON Propojeno:

www.eon.cz/propojeno/, propojeno@eon.cz

1. Předmět plnění

Účast odběratele na platformě E.ON Propojeno, která zprostředkovává sdílení elektřiny, a poskytování těchto Služeb sdílení – (i) registrace a správa dat v informačním systému Energetického datového centra, a.s. a výkon činnosti správce skupiny sdílení a (ii) analýza dat sdílení a reporting.

2. Cena

Služby sdílení jsou poskytovány provozovatelem bezúplatně. Provozovatel je oprávněn poskytovat Služby sdílení kdykoliv v průběhu trvání smlouvy o účasti odběratele v E.ON Propojeno (dále jen „**smlouva**“) zpoplatnit vydáním ceníku Služeb sdílení. Odběratel má právo v případě nesouhlasu se zpoplatněním Služeb sdílení vypovědět smlouvu do 30 dnů přede dnem účinnosti ceníku Služeb sdílení.

3. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

4. Reklamáce

Odběratel podává reklamaci e-mailem na kontaktní e-mail platformy E.ON Propojeno. Reklamáce musí obsahovat zejména identifikaci odběratele, přesný popis reklamované skutečnosti, včetně zdůvodnění a doložení případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamáce.

Odběratel bude o vyřízení reklamáce vyrozuměn provozovatelem do 15 dnů ode dne jejího podání. V případě, že je nutné reklamaci postoupit Energetickému datovému centru, a.s. k posouzení, po dobu vyřizování reklamáce Energetickým datovým centrem, a.s., provozovateli neběží lhůta pro vyřízení reklamáce.

5. Mimosoudní vyřízení sporu

V případě, že v rámci plnění smlouvy dojde mezi provozovatelem a odběratelem ke vzniku sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může odběratel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Odběratel může také využít platformu Evropské Komise pro řešení sporů online (www.ec.europa.eu/consumers/odr).

6. Možnosti předčasného ukončení smlouvy – vzorový formulář odstoupení

- Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno provozovateli.
- Odběratel může odstoupení od smlouvy učinit prostřednictvím tohoto vzorového formuláře:

Odstoupení od smlouvy

Provozovatel: E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201

Odběratel: Titul, jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště

Oznamuji, že v souladu s § 1829 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, odstupuji tímto od Smlouvy o účasti odběratele v E.ON Propojeno uzavřené dne [DATUM].

Místo a datum, Podpis

- Odběratel může smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi provozovateli.
- Odběratel může rovněž vypovědět smlouvu v případě změny Obchodních podmínek E.ON Propojeno, pokud nesouhlasí s jejich změnou, a to do 30. dne před účinností změny Obchodních podmínek E.ON Propojeno. Podrobnosti jsou uvedeny v bodu 14.1 Obchodních podmínek E.ON Propojeno.

8. Náklady komunikace na dálku

Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. náklady na telefonní poplatky) vzniklé odběrateli jejich použitím nese odběratel sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby. Provozovatel v této souvislosti neúčtuje odběrateli žádné další poplatky.